



Alters- und Pflegezentrum Safenwil-Walterswil

5745 Safenwil Rondoweg 2 Tel. 062-788 70 20 Fax 062-788 70 29

Willkommen im Rondo



Version 2020

Die beiden Gemeinden Safenwil (Kanton Aargau) und Walterswil (Kanton Solothurn) arbeiten aufgrund der geografischen Nähe, auf verschiedenen Ebenen eng zusammen. Gemeinsam haben sie das Alters- und Pflegezentrum Rondo im Jahr 1990 gebaut und dem Betreiberverein übergeben.

Mit dem Betrieb des Zentrums wurde der 1985 gegründete **Altersheimverein Safenwil-Walterswil** beauftragt. Aufgabe an den Verein ist die Gewährleistung der institutionellen Versorgung der pflegebedürftigen Bewohnerinnen und Bewohner der Gemeinden Safenwil und Walterswil. Der unterdessen umbenannte **Verein Alters- und Pflegezentrum Rondo** besteht aus rund 270 Vereinsmitgliedern und einem fünf Personen umfassenden Vorstand und 80 Mitarbeitende kümmern sich um das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner.

Das ursprüngliche Zentrum umfasste 30 Altersheimplätze sowie 8 Alterswohnungen. **1998** erfolgte eine Erweiterung der Alters- und Pflegeplätze um 12 Zimmereinheiten. Mit 24 Seniorenwohnungen auf dem angrenzenden Grundstück wurde das Angebot Wohnen im Alter **2015** durch die Wohnbaugenossenschaft Stierenberg realisiert und mit Dienstleistungsmöglichkeiten vom Alters- und Pflegezentrum Rondo ergänzt. Im Februar **2016** kam das Angebot " Begleitetes Wohnen - in 8 2 1/2 Zimmerwohnungen - BWO" dazu. **Ende 2018** konnten mit einem Anbau 16 neue 1-er Zimmer sowie grosszügige Mehrzweckräume realisiert werden. Somit konnte das Alters- und Pflegezentrum Rondo als modernes, überschaubares und neuzeitliches Zentrum mit 55 1-er Zimmer, davon 13 1-er-Zimmer der geschützten Wohngruppe „Striegel“ mit Dachgarten, ins **2019** starten.


Das Rondo

Wo immer möglich orientieren wir uns am normalen Alltag, wie er ausserhalb unseres Hauses gelebt wird. Wir sind für unser Bewohnerinnen und Bewohner da und richten unsere Arbeit und das Konzept unseres Hauses entsprechend den Wünschen und Gewohnheiten aus. Dazu sind wir darauf angewiesen, dass die Bedürfnisse mitgeteilt werden. Folgende Punkte liegen uns am Herzen:

- Die Rechte und die Individualität der Bewohner sind zwei von vielen wichtige Eckpfeilern im Rondo.
- Ist man mit einer Dienstleistung unzufrieden, stehen Beschwerden oder Reklamationen an, dann würden wir uns freuen, wenn diese uns direkt gemeldet werden.
- Mit einem strukturierten Beschwerden-Management werden alle eingehenden Beschwerden erfasst und bearbeitet und so haben wir auch die Chance, uns zu verbessern.
- Wenn ein spezieller Wunsch ansteht, freuen wir uns, wenn dieser geäussert wird, auch wenn er noch so speziell sein mag. Die Erfüllung von Wünschen macht unsere Arbeit interessant, abwechslungsreich und ist für uns gleichzeitig auch eine Herausforderung.

Sehr wichtig scheint uns, dass der Kontakt zu Familie, Angehörigen, Freunden oder Nachbarn aufrechterhalten bleibt.

Ich freuen mich, Sie im Namen des Rondo-Teams im Alters- und Pflegezentrum Rondo begrüßen zu dürfen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Businger".

Marlis Businger, Zentrumsleiterin, Alters- und Pflegezentrum Rondo

A

Adresse

Das Alters- und Pflegezentrum Rondo liegt zentral im Dorfkern von Safenwil, ca. 5 Gehminuten vom Bahnhof Safenwil entfernt. Die Adresse lautet:

Alters- und Pflegezentrum Rondo | Rondoweg 2, 5745 Safenwil | 062 788 70 20 | info@azrondo.ch

Aktivitäten

Für Abwechslung, Freude und Herausforderungen sorgt das Aktivierungsteam. Mit unserem vielseitigen Angebot, möchten wir unsere Bewohnerinnen und Bewohner aus ihrem Alltag entführen und ihnen neue Denkanstösse, Anregungen und Eindrücke vermitteln. Das Aktivitätenprogramm bietet auch eine gute Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen. In Gruppen oder individuell, wird das körperliche, geistige und seelische Wohlbefinden mit den Aktivitäten gefördert. Von verschiedensten Anlässen, wie klassischen Konzerten, Unterhaltungsnachmittagen mit volkstümlicher Musik, Alleinunterhalter, spontanen Ausflügen, Turnprogrammen und Gedächtnistraining bis hin zu regelmässigem Vorlesen oder Filmnachmittag, wird für jeden Geschmack etwas geboten.

Unser Angebot ist auf dem wöchentlich erscheinenden Veranstaltungskalender aufgeführt, welcher auch auf der Homepage ersichtlich ist.

Alterswohnungen

Das Alters- und Pflegezentrum Rondo verfügt über 8 2.5-Zimmerwohnungen in welchen ein „Begleitetes Wohnen am Rondoweg 4“ angeboten wird.

Angehörige

Wir freuen uns über einen regelmässigen Austausch mit den Angehörigen. Dazu sind unsere Bürotüren stets offen. Es besteht aber auch die Möglichkeit, einen Gesprächstermin zu vereinbaren. Es finden regelmässig Austausch-Veranstaltungen mit den Angehörigen statt. Die Angehörigen werden frühzeitig schriftlich darüber informiert.

Anmeldung

Es besteht die Möglichkeit, sich mit verschiedenen Dringlichkeitsstufen anzumelden. Sollte der Wunsch um Aufnahme im Alters- und Pflegezentrum näher rücken, ist eine rechtzeitige Kontaktaufnahme von Vorteil. Bei dringendem Aufnahmewunsch ist der direkteste Weg, sich telefonisch im Sekretariat zu melden.

Arzt

Der bisherige Hausarzt kann behalten werden, sofern dieser bereit ist, die Arztvisiten im Rondo durchzuführen. Wenn ein Wechsel zu einem Arzt in Safenwil notwendig ist, wird Ihnen die Bereichsleitung Pflege und Betreuung gerne weiterhelfen.

B

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten richten sich nach den Bedürfnissen und dem Tagesablauf unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

C

Coiffeur und Podologie

Regelmässig kommt eine Coiffeuse und ein Podologieteam ins Haus. Die Anmeldung erfolgt über die Mitarbeitenden in der Pflege.

D

Demenz

Wenn die Orientierung etwas schwieriger wird! Auf unserer Geschützten Wohngruppe Striegel mit 13 Einerzimmern sowie einem grosszügigen Wohnbereich mit einem Dachgarten setzen wir alles daran, dass Menschen mit Orientierungsproblemen ein lebenswertes und positives Umfeld haben. Demenzkranke betagte Menschen finden bei uns eine ruhige Atmosphäre, ganz ohne Zeit- und Leistungsdruck, viel Geborgenheit und Schutz. So kann unser spezialisiertes Team individuellen und veränderten Verhaltensweisen und ungewohnten Situationen flexibel begegnen.

F

Finanzierung

Detaillierte Aufstellungen von den zu erwartenden Kosten sind auf der aktuellen Taxordnung zu entnehmen. Ergänzend dazu gibt das Merkblatt „Informationen rund um die Finanzierung“ weitere Informationen dazu.

Freiwillige

Rund 30 freiwillige Helferinnen und Helfer unterstützen das Rondo-Team und bereichern die Alltagsgestaltung mit ihren verschiedenen Einsätzen. Sie sind für die Bewohnerinnen und Bewohner ein wichtiges Bindeglied zum Leben im Dorf und eine Möglichkeit an bewährte Beziehungen anzuknüpfen. Ebenso sind sie als Fahrerinnen und Fahrer im Mahlzeitendienst anzutreffen.

E

Ergänzungsleistungen

Die Leistungen der AHV decken in vielen Fällen den Existenzbedarf der Bewohner nur ungenügend, besonders auch im Falle von erhöhter Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit in einem Heim. Um den Existenzbedarf trotzdem abdecken zu können, steht die Ergänzungsleistung zur Verfügung, welche, falls die Voraussetzung erfüllt sind, angefordert werden kann. Es ist wichtig diese Option frühzeitig anzugehen, da die Abklärungen sehr viel Zeit in Anspruch nehmen und keine rückwirkende Vergütung vorgenommen wird.

Essen und Trinken

Das Rondo bietet eine gesunde, abwechslungsreiche und wohlschmeckende Verpflegung an. Das Küchenteam sowie das Servicepersonal legen Wert darauf, dass die Mahlzeiten im Rondo zu einem angenehmen Erlebnis werden. Wir bieten auch ärztlich verordnete Spezialkost an. Unser tägliches Angebot ist auf dem Menüwochenplan zu finden. Die Mahlzeiten und die Getränke (Kaffee, Tee, Mineral nature zu den Mahlzeiten) sind im Pensionspreis inbegriffen.

Essenszeiten

Frühstück	07.30 Uhr	bis 10.00 Uhr
Mittagessen	11.30 Uhr	
Abendessen	17.30 Uhr	

Ess-Wahlmöglichkeit

Frühstück	reichhaltiges Frühstücksangebot, serviert auf einem Frühstückswagen
Mittagessen	Wahlmöglichkeit beim Hauptgang / vegetarisches Menu sowie Wochenhit
Nachtessen	zusätzliche kleine Karte (Vorbestellen beim Frühstück)

Essen Räumlichkeiten

Wir servieren die Mahlzeiten im Speisesaal. Auf Wunsch, aber auch bei gesundheitlichen Problematiken, werden die Mahlzeiten im Zimmer oder Aufenthaltsraum auf der Etage serviert. Der zugewiesene Platz im Speisesaal wird auch bei längeren Abwesenheiten frei gehalten.

Essen mit Gästen

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, mit Gästen im Restaurant zu essen. Damit ein guter Platz dazu reserviert werden kann, sind wir um ihre rechtzeitige Anmeldung dankbar. Geburtstagsessen oder grössere Einladungen sind ebenfalls möglich. Das Servicepersonal gibt dazu gerne nähere Auskünfte.

G

Gottesdienste

Regelmässig finden im Rondo Gottesdienste statt. Wir legen Wert darauf, dass alle Bewohnerinnen und Bewohner ihren Glauben bei uns praktizieren können, der ökumenische Gedanke wird im Rondo gelebt. Unabhängig der Konfession sind alle Bewohnerinnen und Bewohner zu den Veranstaltungen eingeladen.

H

Hauszeitung

Unsere monatlich erscheinende Hauszeitschrift „Rondo-Kurier“ lässt die Zeit im Rondo Revue passieren und bietet interessanten Lesestoff.

Haustiere

Tiere wirken sich positiv und belebend auf die Menschen aus. Wir unterstützen deshalb die Haltung geeigneter Tiere im Haus und Freien. Aktuell haben wir 1 Heimkatze und 1 Gastkatzen. Im Aussengehege 5 Zwerggeissen.

Hilflosenentschädigung

Bei ganzer oder teilweiser Hilflosigkeit kann eine Hilflosenentschädigung bei der AHV Ausgleichskasse, welche die Rente ausbezahlt, beantragt werden. Sie ist unabhängig von Einkommen und Vermögen und wird frühestens 1 Jahr nach dem Eintreten der Hilflosigkeit gewährt. Die Geltendmachung der Leistungen liegt in der Verantwortung des Heimbewohners, bzw. dessen Vertreters.

Wichtig zu wissen: Erfolgt die Meldung nachträglich erst nach 2- oder 3-jähriger Hilflosigkeit, wird die Entschädigung höchstens 1 Jahr zurück vergütet.

Wird bereits vor Heimeintritt eine Hilflosenentschädigung leichten Grades bezogen, entfällt dieser Betrag bei Heimeintritt und muss dies zwingend der entsprechenden Stelle gemeldet werden. Erst ab einer Hilflosigkeit mittleren Grades wird die Entschädigung bei Heimbewohnern vergütet.

I

Information und Beratungen

Die Mitarbeiterinnen im Sekretariat helfen bei Unklarheiten und Fragen gerne weiter oder können bei Bedarf an die richtige Stelle weiter verweisen. Das Sekretariat ist von Montag bis Freitag 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr besetzt.

Internet

Wenn Sie bereits Zuhause einen Internetzugang hatten nehmen Sie die Gerätschaften mit und melden Sie den Umzug dem Anbieter. Mögliche Wege sind über den Kabelanschluss von UPC oder über die eigene Telefonnummer.

Wir stellen im Rondo im Eingangsbereich einen öffentlichen Public-WLAN Zugang zur Verfügung.



K

Kurzzeitaufenthalte

Für ältere Menschen, welche für kurze Zeit auf externe stationäre Pflege und Betreuung angewiesen sind, bieten wir bei freier Kapazität auch Kurzzeitmöglichkeiten an. Dies mit einem Minimalaufenthalt von 14 Tagen.

M

Mittagstisch

Der Mittagstisch in Restaurant Rondo ist für ältere Menschen, die zuhause wohnen und nicht für sich kochen möchten oder können, gedacht. Er bietet auch Gelegenheit, neue oder vergessene Kontakte zu knüpfen, respektive aufzufrischen. Möchten Sie am Mittagstisch Platz nehmen? Kommen Sie einfach spontan vorbei. Wir erwarten Sie gerne auf 12 Uhr.

Mahlzeitendienst

Wir bieten in den Gemeinden Safenwil und Walterswil einen Mahlzeitendienst an. Zielgruppen sind Personen im AHV-Alter, bei Nachlass der Eigenkräfte, Behinderung / Invalidität, Krankheit und Rekonvaleszenz oder nach Unfall. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Sekretariat.

P

Physiotherapie

Die zwei in Safenwil tätigen Physiotherapiepraxen bieten ihre Dienstleistungen auch im Rondo an.

Pflege und Betreuung im Rondo

In einem familiären Umfeld, welches so gut wie möglich dem früheren privaten Wohnen entsprechen sollte, fördern und erhalten wir die Fähigkeiten der Bewohnerinnen und Bewohner. Gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen rund um die Uhr zu ihrer Verfügung. Das Angebot reicht von minimalen Pflege- und Betreuungsleistungen bis hin zur vollständigen Unterstützung bei komplexen Pflegesituationen.

Das Qualitätskonzept BESA dient uns als Grundlage für die Pflegebedarfsabklärung und unterstützt gleichzeitig die individuelle Pflegeplanung.

Post

Die eingehende Post gelangt in den persönlichen Briefkasten im Eingangsbereich, welcher mit dem Zimmerschlüssel geöffnet werden kann. Abgehende Post kann ebenfalls im gekennzeichneten Briefkasten deponiert werden. Auf Wunsch bringen wir Ihre Post auch auf das Zimmer.

R

Restaurant Rondo

Das Restaurant Rondo ist täglich von 10.30 bis 18.30 Uhr geöffnet. Wir bedienen Sie gerne mit unseren verschiedenen Angeboten. Eine reiche Auswahl an Getränken laden zum Verweilen ein. Im Sommer ist das Gartenrestaurant ein beliebter Treffpunkt.

Reinigung der Zimmer

Zimmer und Nasszelle wird täglich kontrolliert und wo nötig punktuell gereinigt. 1-mal pro Woche wird das Zimmer gründlich gereinigt. Übermässige Reinigungsaufwände werden nach Stundenansatz separat verrechnet.

Reparaturen

Unser Technischer Dienst repariert alle Schäden und Mängel, welche nicht durch Fehlverhalten verursacht wurden im Rahmen der Bestimmungen des Vertrages. Reparaturen von persönlichen Gegenständen werden extra verrechnet. Der Technische Dienst erstellt dazu vorgängig eine Kostenaufstellung, damit anschliessend selber entschieden werden kann, ob die Dienstleistung genutzt werden will.

Rauchen

Wir halten unsere Räume, inkl. Balkon, rauchfrei und weichen in die Aussenbereiche aus.

Radio und Fernseher

Alle Zimmer verfügen über einen neuzeitlichen Radio- und Fernseh-Anschluss mit Standardsender. Es wird eine monatliche Anschlussgebühr in Rechnung gestellt. TV- und Radiogeräte müssen selber mitgebracht werden. Werden Zusatzprogramme gewünscht, müssen diese separat über ein Anschlusspaket des jeweiligen Anbieters bezogen werden.

S

Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen ist es untersagt, in den Zimmern zu rauchen, zu kochen oder Kerzen anzuzünden. Jedes Zimmer verfügt über ein kleines Wertsachenfach, welches mit dem Zimmerschlüssel geöffnet werden kann. Wertsachen und grössere Geldbeträge können im Sekretariat deponiert werden.

T

Trinkgeld

Die Mitarbeitenden dürfen weder für sich noch für andere Geschenke annehmen, sich etwas versprechen lassen oder Vorteile beanspruchen, die ihre Unbefangenheit in der Berufsausübung in Frage stellen. Kleine Aufmerksamkeiten und Präsente im üblichen Rahmen als Dank oder Anerkennung sind davon ausgenommen. Sämtliche Geldbeträge werden in eine gemeinsame Trinkgeldkasse einbezahlt und für gemeinsame Personalanlässe eingesetzt.

Telefon

In jedem Zimmer ist ein Telefonanschluss vorhanden. Die bisherige Telefonnummer kann mitgenommen werden. Der Wechsel muss direkt dem Telefonanbieter gemeldet werden. Bei der Rechnungsstellung ändert sich nichts. Für Kurzeitaufenthalte besteht die Möglichkeit, Gerät und Telefonnummer mit einer Pauschale zu nutzen.

V

Versicherung

Der Deckungsumfang der Sach- und Haftpflichtversicherung des Alters- und Pflegezentrums Rondo sind in der Taxordnung beschrieben.

W

Wäsche

Bett- und Frotteewäsche werden vom Rondo zur Verfügung gestellt. Die Reinigung der Leibwäsche übernimmt an 5 Tagen der Woche das Rondo. Gegen separate Verrechnung übernehmen wir auch Handwäsche und kleine Flickarbeiten. Damit keine der Wäschestücke verloren geht, ist jedes Kleidungsstück entsprechend mit einem Namensschild versehen. Dieses „Nämele“ übernehmen wir gerne bei Eintritt gegen Verrechnung. Das Waschen, Bügeln sowie das Verteilen der persönlichen Wäsche in die Zimmer wird nicht separat verrechnet.

Z

Zimmerausstattung

Pflegebett, Nachttisch, Nachttischlampe, Schrank gehören zur Standardausstattung des Zimmers. Ideale Ergänzungen sind: Tisch mit 2 Stühlen, Kommode, bequemer Sessel oder Sofa, Bilder und eine Deckenlampe sowie nach persönlichen Bedürfnissen auch Fernseher und Radio.

Zeitungen / Zeitschriften

Es wird empfohlen, das Abonnement der Lieblingslektüren und Tageszeitung beizubehalten. Aktuelle Tageszeitungen und einige Zeitschriften liegen im Restaurant auf. Diese sind Eigentum des Rondos und für alle Bewohnerinnen, Bewohner, Besucher und Mitarbeitend zugänglich. Daher ist die Mitnahme ins Zimmer nicht erlaubt.

Zusammenleben

Wertschätzung und gegenseitige Rücksichtnahme sind auch im Rondo die Basis für ein harmonisches und angenehmes Zusammenleben.

Bei Fragen zur Mitgliedschaft im Verein Alters- und Pflegezentrum Rondo oder als erste Beschwerdeinstanz nach der Zentrumsleitung wenden Sie sich bitte an den Vereinspräsidenten.

Präsident Vorstand

Verein Alterszentrum Rondo

Otto Born
Belchenstrasse 9
4654 Lostorf
079 707 15 51
oborn@bluewin.ch

Haben Sie weitere Fragen? Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.

Die Zentrumsleitung

Marlis Businger

Zentrumsleiterin
Rondoweg 2
5745 Safenwil
062 788 70 27
marlis.businger@azrondo.ch

Martina Fischer

Leiterin Pflege & Betreuung
Rondoweg 2
5745 Safenwil
062 788 70 22
martina.fischer@azrondo.ch

Gabriela Lack

Leiterin Hotellerie
Rondoweg 2
5745 Safenwil
062 788 70 24
gabriela.lack@azrondo.ch

Was ist in der Pauschale für nicht KVG-pflichtige Pflege- und Betreuungsleistung enthalten?

Die Pauschale umfasst nicht KVG-pflichtige Leistungen. Dies sind Kosten für Leistungen, die infolge Alter, Invalidität, Unfall oder Krankheit notwendig sind und **keine** KVG-pflichtigen Leistungen darstellen.

In dieser Pauschale enthalten sind auch die weiteren erbrachten, nicht KVG-pflichtigen Leistungen, welche für das Funktionieren der Institution und die Erfüllung der kantonalen Vorgaben notwendig sind.

Nachfolgend eine **nicht** vollständige Auflistung dieser Leistungen / Tätigkeiten:

Unterstützung der Bewohner im Alltag

- Hilfe bei den Finanzen (z.B. Auszahlung Taschengeld, organisieren von externer Unterstützung)
- Aktivierende Alltagsgestaltung (Turnen, Singen, Vorlesen, Basteln, Einzelaktivierung, Ausflüge etc.)
- Unterstützen beim Telefonieren und dem Bedienen der technischen Geräte
- Schreiben für Bewohner, Vorlesen von Briefen, Karten und Zeitungen
- Spazieren gehen

Leistungen welche nicht zur Pensionstaxe gehören wie

- Begleiten der Bewohner zum Essen, der Podologie, dem Coiffeur, den Aktivitäten
- Aufräumen des Zimmers und der Schränke
- Einräumen und Handling der Privatwäsche
- Suchen von vermissten Gegenständen
- Blumenpflege

Weitere Leistungen welche nicht KVG-pflichtigen sind

- Betreuung von Angehörigen und Nahestehenden
- Gespräch mit Bewohnern und dessen Angehörigen
- Medikamente richten
- Planen, vorbereiten, durchführen, aufräumen von Alltagsgestaltungen und Veranstaltungen
- Veranstaltungen für Angehörige
- Koordination der Zusammenarbeit Ärzteschaft, der Krankenkasse und der Apotheke
- Aufbau und Pflege vom Freiwilligenetz
- Evaluation, Einkauf und Unterhalt der Hilfsmittel (Rollstühle, Inkontinenzmaterial, etc.)
- Ausbildung von Pflegepersonal mit: Lernbegleitung, Besprechung der Praktikumszielen gemäss Ausbildungsverpflichtung vom Kanton
- Führung der Mitarbeiter, wie Einsatzplanung, Qualifikation mit Zielsetzung, begleitete Arbeitssituationen, Gespräche mit Vorgesetzten
- Vorbereitung und Durchführung von Sitzungen für die Erfüllung des Auftrages, wie erarbeiten von Prozessen, Standards, Konzepten etc.
- Weiterbildungen für die Haltung und Weiterentwicklung der Leistungsqualität
- Etc.



Die Rechte unserer Gäste

Es ist das Ziel dieser Grundlagen, die Bewohnerinnen und Bewohner, deren Bezugsgruppen, weitere interessierte Personen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf ethische Prinzipien aufmerksam zu machen und diese im Heimalltag zu verwirklichen. Wir sind stets bemüht, bei unserem Handeln Gutes zu tun, die Selbständigkeit unserer Bewohnerinnen und Bewohner zu fördern, ihnen in keiner Weise zu schaden und fair zu sein. Das bedeutet unter anderem, dass wir Widersprüche angehen und gemeinsam Lösungen suchen.

1. Recht auf Würde und Achtung

Wir setzen uns dafür ein, dass im Rondo die Voraussetzungen geschaffen sind, damit Würde und Achtung aller Menschen gewahrt bleiben.

2. Recht auf Selbstbestimmung

Wir anerkennen das Recht jedes Menschen im Rondo auf grösstmögliche Selbstbestimmung.

3. Recht auf Information

Jeder Mensch in unserem Haus hat das Recht, über alles was ihn betrifft, ausführlich, verständlich und rechtzeitig informiert zu werden.

4. Recht auf Gleichbehandlung

Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben im Rondo frei von Diskriminierungen jeder Art ist.

5. Recht auf Sicherheit

Wir setzen uns für Sicherheit und Schutz für alle im Rondo lebenden Menschen ein.

6. Recht auf qualifizierte Dienstleistungen

Wir streben an, in unserer Institution Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau zu bieten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht.

7. Recht auf Wachstum der Persönlichkeit

Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Menschen im Rondo weiterentwickeln können.

8. Recht auf Ansehen

Wir setzen uns dafür ein, dass alle Menschen im Rondo in der Gesellschaft geachtet und ernst genommen werden.

9. Recht auf Anhörung

Wir setzen uns dafür ein, dass Anliegen, Fragen und Beschwerden jederzeit mit der Zentrumsleiterin oder dem übrigen Kader besprochen werden können. Als erste interne Beschwerdeinstanz nach der Zentrumsleiterin gilt der Vereinsvorstandspräsident. Externe Beschwerdeinstanz ist die kantonale Ombudsstelle in Aarau.

10. Recht auf Mitsprache

Wir setzen uns ein, dass interessierte Bewohnerinnen und Bewohner periodisch die Gelegenheit haben, im Rahmen einer Fragestunde, dem Vereinspräsidenten, der Zentrumsleiterin und dem übrigen Kader Fragen zu stellen sowie Probleme und Anregungen zu deponieren.

Safenwil, 3.7.2011/bf



Alters- und Pflegezentrum Rondo

Rondoweg 2

5745 Safenwil

Fon: 062 788 70 20

Fax: 062 788 70 29

info@azrondo.ch

www.azrondo.ch