

# W

illkommen am Rondoweg 4





## Wohnen im „Begleiteten Wohnen am Rondoweg 4“

---

Die beiden Gemeinden Safenwil AG und Walterswil SO arbeiten, aufgrund der geographischen Nähe, auf verschiedenen Ebenen eng zusammen. Miteinander haben sie das Alters- und Pflegezentrum Rondo (AZ Rondo) im Jahr 1990 erbaut und einem Betreiberverein übergeben. Das Alters- und Pflegezentrum Rondo übernimmt die institutionelle Versorgung der pflegebedürftigen Bewohnerinnen und Bewohner der Gemeinden Safenwil und Walterswil und ist auch offen für Interessierte aus umliegenden Gemeinden. Das Zentrum umfasst seit Januar 2019 neu 55 1-er Zimmer und 8 Alterswohnungen (2.5 Zimmer), wo seit Februar 2016 ein begleitetes Wohnen angeboten wird.

### Rechtsform und Organisation

Der Verein ist privatrechtlich und hat sich nach den Vorgaben des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (ZGB) zu organisieren und umfasst rund 270 Vereinsmitglieder. Strategisch steht dem Verein ein 5-köpfiger Vereinsvorstand vor. Ungefähr 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich um das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner.

### Das Rondo

Wo immer möglich orientieren wir uns am normalen Alltag, wie er ausserhalb unseres Hauses gelebt wird. Wir sind primär für unsere Bewohnerinnen und Bewohner da und richten unsere Arbeit und das Konzept unseres Hauses entsprechend den Wünschen und Gewohnheiten aus. Dazu sind wir darauf angewiesen, dass die Bedürfnisse mitgeteilt werden. Die Mieterinnen und Mieter im begleiteteten Wohnen am Rondoweg 4 integrieren wir in unseren Dienstleistungen wie Verpflegung, hauswirtschaftliche Leistungen und Sicherheit. Folgende Punkte liegen uns am Herzen:

- ✓ Ist man mit einer Dienstleistung unzufrieden, stehen Beschwerden oder Reklamationen an, dann würden wir uns freuen, wenn diese uns direkt gemeldet werden.
- ✓ Mit einem strukturierten Beschwerden-Management werden alle eingehenden Beschwerden erfasst und bearbeitet und so haben wir auch die Chance uns zu verbessern.
- ✓ Wenn ein spezieller Wunsch ansteht, freuen wir uns, wenn dieser geäussert wird, auch wenn er noch so speziell sein mag. Die Erfüllung von Wünschen macht unsere Arbeit interessant, abwechslungsreich und ist für uns gleichzeitig auch eine Herausforderung.

Sehr wichtig scheint uns auch, dass der Kontakt zu Familie, Angehörigen, Freunden oder Nachbarn aufrechterhalten bleibt.

Ich freue mich, Sie im Namen des Rondo-Teams im Alters- und Pflegezentrum Rondo begrüßen zu dürfen.

Marlis Businger, Zentrumsleiterin, Alters- und Pflegezentrum Rondo



## A bis Z im „Begleiteten Wohnen am Rondoweg 4“

---

### A

#### **Adresse**

Bitte geben Sie bei ihrem Umzug die korrekte Adressänderung an Freunde, Bekannte und Ämter bekannt. Die Wohnungen am Rondoweg 4 haben eine eigene Postadresse und die Post wird direkt in die jeweiligen Briefkästen verteilt.

**Vorname, Nachname, Rondoweg 4, 5745 Safenwil**

#### **Aktivitäten**

Für Abwechslung, Freude und Herausforderungen sorgt das Aktivierungsteam im AZ Rondo. Mit unserem vielseitigen Angebot möchten wir auch unsere Mieterinnen und Mieter im begleiteten Wohnen aus ihrem Alltag entführen und ihnen neue Denkanstösse, Anregungen und Eindrücke vermitteln. Das Aktivitätenprogramm bietet auch eine gute Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen. In Gruppen wird das körperliche, geistige und seelische Wohlbefinden mit den Aktivitäten gefördert. Von verschiedensten Anlässen, wie klassischen Konzerten, Unterhaltungsnachmittagen mit volkstümlicher Musik, Alleinunterhalter, spontanen Ausflügen, Turnprogrammen und Gedächtnistraining bis hin zu regelmässigem Vorlesen oder Filmnachmittage, wird für jeden Geschmack etwas geboten. Unser Angebot ist auf dem wöchentlich erscheinenden Veranstaltungskalender aufgeführt.

#### **Alterswohnungen / Seniorenwohnungen**

Das AZ Rondo verfügt über 8 bewirtschaftete 2.5-Zimmerwohnungen für „Begleitetes Wohnen am Rondoweg 4“. Am Rondoweg 6 stehen 24 2.5 und 3.5 Zimmer-Seniorenwohnungen zur Verfügung, welche von der Wohnbaugenossenschaft Stierenberg, Reinach verwaltet werden. Diesen Mietern steht es offen nach Möglichkeit individuelle Dienstleistungen vom AZ Rondo zu beziehen.

#### **Arzt & Therapie**

Wir haben in Safenwil in unmittelbarer Nähe des AZ Rondo zwei Hausarztpraxen, eine Zahnarztpraxis sowie eine Praxis für Physiotherapie.

### B

#### **Begleitung**

Das Angebot im „Begleiteten Wohnen am Rondoweg 4“ schliesst die Dienstleistung der Betreuung aus. Der Schwerpunkt liegt in der „Begleitung“. Das heisst, durch die regelmässigen Kontakte bei den Mahlzeiten, den Hauswirtschaftsleitungen sowie bei den Gruppenaktivitäten, können Veränderungen rasch erkannt werden und gezielte Massnahmen eingeleitet werden (u.a. Angehörige informieren).

### C

#### **Coiffeur**

Regelmässig kommt eine Coiffeuse ins Haus. Die Anmeldung erfolgt über das Sekretariat.



## D

### **Diebstahl**

Damit das Einbruchrisiko gering bleibt, ist es wichtig, die Türen und Fenster bei Abwesenheit gut zu verschliessen. Auch bei Hausierern ist Vorsicht geboten. Bei ungewöhnlichen Beobachtungen kann das AZ Rondo jederzeit über die Hauptnummer kontaktiert werden.

## F

### **Finanzierung**

Die Kostenaufstellung für das begleitete Wohnen ist der Taxordnung BWO zu entnehmen. Zusatzkonsumationen im Restaurant können direkt beglichen oder auf die Monatsrechnung gesetzt werden.

## E

### **Entsorgung**

Der normale Hausabfall, Leergut sowie Altpapier wird direkt vom Reinigungsdienst 1x pro Woche entsorgt. Für grosse Abfallmengen, Geräte, Möbel etc. erfolgt die Entsorgung gegen Rechnung.

### **Ergänzungsleistungen**

Das Angebot „Begleitetes Wohnen am Rondoweg 4“ richtet sich an Personen, welche aus eigenen Mitteln „Begleitetes Wohnen“ finanzieren können. Die Ergänzungsleistungen (EL) können in der Regel für diese Wohnform nicht beansprucht werden. Für eine finanzielle Unterstützung durch Ergänzungsleistungen wäre eine umfassende EL-Revision nötig, wo das Angebot „Wohnen mit Dienstleistungen“ ermöglicht, um die Aufrechterhaltung von Mobilität, soziale Kontakte, ausgewogener Ernährung sowie die Sicherheit durch angepasste Infrastruktur und Notfallbereitschaft abzudecken. So sind pflegebedürftige Personen mit geringer Altersrente gezwungen, in ein Pflegeheim zu ziehen, wo der Aufenthalt mit rund CHF 5'000 – 6'000 ausfinanziert werden muss.

### **Essen und Trinken**

Das Rondo bietet eine gesunde, abwechslungsreiche und wohlschmeckende Verpflegung an. Das Küchenteam sowie das Servicepersonal legen Wert darauf, dass die Mahlzeiten im Rondo zu einem angenehmen Erlebnis werden. Wir bieten auch ärztlich verordnete Spezialkost an. Unser tägliches Angebot ist auf dem Menüwochenplan zu finden. Getränke wie Kaffee, Tee, Mineral, Süssgetränke etc. werden separat verrechnet.

### **Essenszeiten**

Frühstück	07.30 Uhr	bis 10.00 Uhr
Mittagessen	11.30 Uhr	
Abendessen	17.30 Uhr	

### **Ess-Wahlmöglichkeit**

Frühstück	reichhaltiges Frühstücksangebot, serviert auf einem Frühstückswagen
Mittagessen	Wahlmöglichkeit beim Hauptgang / vegetarisches Menu sowie Wochenhit
Nachessen	zusätzliche kleine Karte (auf Vorbestellung beim Frühstück)



### **Essen Räumlichkeiten**

Wir servieren die Mahlzeiten im Speisesaal. Auf Wunsch, aber auch bei gesundheitlichen Problematiken, werden die Mahlzeiten gegen Verrechnung in die Wohnung gebracht. Der zugewiesene Platz im Speisesaal wird auch bei längeren Abwesenheiten frei gehalten.

### **Essen mit Gästen**

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, mit Gästen im Restaurant zu essen. Damit ein guter Platz dazu reserviert werden kann, sind wir um eine rechtzeitige Anmeldung dankbar. Geburtstagsessen oder grössere Einladungen sind ebenfalls möglich. Das Servicepersonal gibt dazu gerne nähere Auskünfte.

## **G**

### **Gottesdienste**

Regelmässig finden im AZ Rondo Gottesdienste statt. Wir legen Wert darauf, dass unsere Gäste ihren Glauben bei uns praktizieren können, im AZ Rondo wird der ökumenische Gedanken gelebt. Unabhängig der Konfession sind alle zu den Veranstaltungen eingeladen.

## **H**

### **Hauswartung**

Der Technische Dienst ist für die Hauswartung zuständig. Diese Aufgabe beinhaltet den Gebäudeunterhalt und die Umgebungspflege. Für den kleinen Unterhalt welche mit gezielten Reinigung, Ausbesserung sowie Kleinreparaturen selber behoben werden können, auf eigene Kosten beheben. Der Mieter haftet grundsätzlich auch für alle von ihm verursachten Schäden, welche nicht auf eine normale Benutzung zurückgeführt werden können. Dies gilt auch für Kleinmaterialien bis CHF 150.

### **Hauszeitung**

Unsere monatlich erscheinende Hauszeitschrift „Rondo-Kurier“ lässt die Zeit im AZ Rondo Revue passieren und bietet interessanten Lesestoff. Die Geburtstage werden im Vorfeld im Rondokurier mit Bild publiziert. Wenn Sie die Veröffentlichung nicht wünschen, können Sie dies gerne im Sekretariat melden.

### **Haustiere**

Tiere wirken sich positiv und belebend auf die Menschen aus. Wir unterstützen deshalb die Haltung geeigneter Tiere im Haus und Freien.

## **K**

### **Kellerabteil**

Im Untergeschoss steht ein persönliches, abschliessbares Kellerabteil zur Verfügung.

## **N**

### **Notrufuhr**

Jedem Mieter steht eine Notrufuhr, welche auf Funkbasis mit der Notrufanlage im AZ Rondo verbunden ist, zur Verfügung. Die Reichweite ist auf die Wohnung und im Engen Aussenbereich begrenzt.

### **Notfallbereitschaft - Einsatz**

In konkreten Notfällen werden durch das AZ Rondo Sofortmassnahmen eingeleitet, wie z.B. Alarmierung Blaulichtorganisationen, informieren der Angehörigen, Unterstützung vor Ort bis zum Eintreffen der zuständigen Notfalldienste, bzw. Angehörigen. Für anschliessende Pflege und Betreuung sind vom Mieter die örtlichen Spitexorganisationen zu beauftragen. Das AZ Rondo hat 24h Zugriff auf einen Schlüssel für die Wohnungen.



## P

### **Parkplatz**

Besucherparkplätze stehen beim AZ Rondo zu Verfügung. Dauerparken ist nicht erlaubt. Es besteht die Möglichkeit bei Verfügbarkeit einen Tiefgaragenplatz am Rondoweg 6 zu mieten. Bitte melden Sie sich dafür im Sekretariat.

### **Pflege**

Für Pflegeleistungen sind externe Spitex-Anbieter beizuziehen, welche die erbrachten Leistungen separat in Rechnung stellen. Bei kurzzeitigen gesundheitlichen Problemen oder nach einem Spitalaufenthalt besteht die Möglichkeit, auf der Pflegeabteilung einen Genesungsaufenthalt (mind. 2 Wochen) zu verbringen (bei freiem Zimmer).

### **Physiotherapie**

In unmittelbarer Nähe vom AZ Rondo befindet sich eine Praxis für Physiotherapie.

### **Podologie**

Regelmässig kommt ein Podologie-Team ins AZ Rondo – deren Dienstleistung genutzt werden kann

### **Post**

Die Post wird direkt durch den Postboten in den persönlichen Briefkasten verteilt. Es ist daher wichtig, bei der Adressänderung die genaue Adresse anzugeben (**NICHT: Alterszentrum Rondo**).

## R

### **Restaurant Rondo**

Das Restaurant Rondo ist täglich von 10.30 bis 18.30 Uhr geöffnet. Wir bedienen Sie gerne mit unseren verschiedenen Angeboten. Eine reiche Auswahl an Getränken lädt zum Verweilen ein. Im Sommer ist das Gartenrestaurant ein beliebter Treffpunkt.

### **Reinigung der Wohnung**

Die Wohnung wird 1x pro Woche, nach Möglichkeit immer zum gleichen Wochentag/Zeit gereinigt.

### **Reparaturen**

Der Technische Dienst repariert anfallende Schäden an Wohnung und persönlichen Gegenständen. Diese werden extra verrechnet. Es erfolgt vorgängig eine Kostenaufstellung, damit anschliessend selber entschieden werden kann, ob die Dienstleistung genutzt werden will. Ebenfalls wechseln wir die defekten Leuchtmittel in der Wohnung während der ordentlichen Arbeitszeit von Montag bis Freitag aus. Die Leuchtmittel werden verrechnet.

### **Rauchen**

Das AZ Rondo hält sich im ganzen Haus rauchfrei. Raucher weichen in die Aussenbereiche aus.

### **Radio und Fernseher**

Die Wohnung verfügt über einen Radio- und Fernseh-Anschluss. Unser Basis-Kabelanschluss für Fernseher und Radio läuft über Cablecom und generiert aktuell keine weiteren Kosten.

## S

### **Sicherheit**

Aus Sicherheitsgründen ist bezüglich Rauchen, Kochen und Kerzen in der Wohnung Vorsicht geboten. Ebenfalls ist es wichtig beim Verlassen der Wohnung diese immer abzuschliessen.

### **Spitex**

Für Pflegeleistungen sind externe Spitex-Anbieter beizuziehen, welche die erbrachten Leistungen separat in Rechnung stellen.



## T

### **Trinkgeld**

Die Mitarbeitenden des AZ Rondo dürfen weder für sich noch für andere Geschenke annehmen, sich etwas versprechen lassen oder Vorteile beanspruchen, die ihre Unbefangenheit in der Berufsausübung in Frage stellen. Kleine Aufmerksamkeiten und Präsente im üblichen Rahmen als Dank oder Anerkennung sind davon ausgenommen. Sämtliche Geldbeträge werden in eine allgemeine Trinkgeldkasse einbezahlt und für gemeinsame Personalanlässe eingesetzt.

### **Telefon**

In jeder Wohnung ist ein Telefonanschluss vorhanden. Die bisherige Telefonnummer kann mitgenommen werden. Der Wechsel muss direkt der Swisscom (unsere Basisanlage ist von der Swisscom) gemeldet werden. Bei der Rechnungsstellung ändert sich nichts.

## V

### **Versicherung**

Wir empfehlen beim Wechsel in das begleitete Wohnen die eigene Sach- und Haftpflichtversicherung zu überprüfen und wo nötig anzupassen.

## W

### **Wäsche**

Wir holen die Wäsche einmal pro Woche in der Wohnung ab. Die Bettwäsche wechseln wir 2x pro Monat bei der wöchentlichen Reinigung. Gegen separate Verrechnung übernehmen wir auch Handwäsche und kleine Flickarbeiten. Damit keines der Wäschestücke verloren geht, ist jedes Kleidungsstück entsprechend mit einem Namen zu versehen. Dieses „Nämele“ übernehmen wir gerne bei Eintritt gegen Verrechnung. Das Waschen, Bügeln sowie das Verteilen der persönlichen Wäsche in die Wohnung ist in der Pauschale inbegriffen.

### **Wohnsitz**

Der gesetzliche Wohnsitz muss in die Gemeinde Safenwil gewechselt werden.

### **Wohnungsservice**

Bei längerer Abwesenheit übernehmen wir als integrierter Bestandteil des Angebotes, den Wohnungsservice. U.a. leeren wir den Briefkasten, lüften die Zimmer, giessen die Zimmerpflanzen, und, wenn vorhanden, die Balkonpflanzen.

## Z

### **Zeitungen / Zeitschriften**

Es wird empfohlen, das Abonnement der Lieblingslektüren und Tageszeitung beizubehalten. Aktuelle Tageszeitungen und einige Zeitschriften liegen im Restaurant Rondo auf.

### **Zusammenleben**

Wertschätzung und gegenseitige Rücksichtnahme sind auch im AZ Rondo die Basis für ein harmonisches und angenehmes Zusammenleben.

**Haben Sie weitere Fragen? Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.**

#### **Marlis Businger**

Zentrumsleiterin  
Rondoweg 2  
5745 Safenwil  
062 788 70 27  
marlis.businger@azrondo.ch

#### **Gabriela Lack**

Leitung Hotellerie  
Rondoweg 2  
5745 Safenwil  
062 788 70 24  
gabriela.lack@azrondo.ch



Alters- und Pflegezentrum Rondo  
Rondoweg 2  
5745 Safenwil  
Fon: 062 788 70 20  
Fax: 062 788 70 29  
info@azrondo.ch  
www.azrondo.ch