

W

illkommen am Rondoweg 4





Wohnen im „Begleiteten Wohnen am Rondoweg 4“

Die beiden Gemeinden Safenwil AG und Walterswil SO arbeiten, aufgrund der geographischen Nähe, auf verschiedenen Ebenen eng zusammen. Miteinander haben sie das Alters- und Pflegezentrum Rondo (AZ Rondo) im Jahr 1990 erbaut und einem Betreiberverein übergeben. Das Alters- und Pflegezentrum Rondo übernimmt die institutionelle Versorgung der pflegebedürftigen Bewohnerinnen und Bewohner der Gemeinden Safenwil und Walterswil und ist auch offen für Interessierte aus umliegenden Gemeinden. Das Zentrum umfasst seit Januar 2019 neu 55 1-er Zimmer und 8 Alterswohnungen (2.5 Zimmer), wo seit Februar 2016 ein begleitetes Wohnen angeboten wird.

Rechtsform und Organisation

Der Verein ist privatrechtlich und hat sich nach den Vorgaben des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (ZGB) zu organisieren und umfasst rund 270 Vereinsmitglieder. Strategisch steht dem Verein ein 5-köpfiger Vereinsvorstand vor. Ungefähr 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich um das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner.

Das Rondo

Wo immer möglich orientieren wir uns am normalen Alltag, wie er ausserhalb unseres Hauses gelebt wird. Wir sind primär für unsere Bewohnerinnen und Bewohner da und richten unsere Arbeit und das Konzept unseres Hauses entsprechend den Wünschen und Gewohnheiten aus. Dazu sind wir darauf angewiesen, dass die Bedürfnisse mitgeteilt werden. Die Mieterinnen und Mieter im begleiteteten Wohnen am Rondoweg 4 integrieren wir in unseren Dienstleistungen wie Verpflegung, hauswirtschaftliche Leistungen und Sicherheit. Folgende Punkte liegen uns am Herzen:

- ✓ Ist man mit einer Dienstleistung unzufrieden, stehen Beschwerden oder Reklamationen an, dann würden wir uns freuen, wenn diese uns direkt gemeldet werden.
- ✓ Mit einem strukturierten Beschwerden-Management werden alle eingehenden Beschwerden erfasst und bearbeitet und so haben wir auch die Chance uns zu verbessern.
- ✓ Wenn ein spezieller Wunsch ansteht, freuen wir uns, wenn dieser geäussert wird, auch wenn er noch so speziell sein mag. Die Erfüllung von Wünschen macht unsere Arbeit interessant, abwechslungsreich und ist für uns gleichzeitig auch eine Herausforderung.

Sehr wichtig scheint uns auch, dass der Kontakt zu Familie, Angehörigen, Freunden oder Nachbarn aufrechterhalten bleibt.

Ich freue mich, Sie im Namen des Rondo-Teams im Alters- und Pflegezentrum Rondo begrüßen zu dürfen.

Marlis Businger, Zentrumsleiterin, Alters- und Pflegezentrum Rondo



A bis Z im „Begleiteten Wohnen am Rondoweg 4“

A

Adresse

Bitte geben Sie bei ihrem Umzug die korrekte Adressänderung an Freunde, Bekannte und Ämter bekannt. Die Wohnungen am Rondoweg 4 haben eine eigene Postadresse und die Post wird direkt in die jeweiligen Briefkästen verteilt.

Vorname, Nachname, Rondoweg 4, 5745 Safenwil

Aktivitäten

Für Abwechslung, Freude und Herausforderungen sorgt das Aktivierungsteam im AZ Rondo. Mit unserem vielseitigen Angebot möchten wir auch unsere Mieterinnen und Mieter im begleiteten Wohnen aus ihrem Alltag entführen und ihnen neue Denkanstösse, Anregungen und Eindrücke vermitteln. Das Aktivitätenprogramm bietet auch eine gute Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen. In Gruppen wird das körperliche, geistige und seelische Wohlbefinden mit den Aktivitäten gefördert. Von verschiedensten Anlässen, wie klassischen Konzerten, Unterhaltungsnachmittagen mit volkstümlicher Musik, Alleinunterhalter, spontanen Ausflügen, Turnprogrammen und Gedächtnistraining bis hin zu regelmässigem Vorlesen oder Filmnachmittage, wird für jeden Geschmack etwas geboten. Unser Angebot ist auf dem wöchentlich erscheinenden Veranstaltungskalender aufgeführt.

Alterswohnungen / Seniorenwohnungen

Das AZ Rondo verfügt über 8 bewirtschaftete 2.5-Zimmerwohnungen für „Begleitetes Wohnen am Rondoweg 4“. Am Rondoweg 6 stehen 24 2.5 und 3.5 Zimmer-Seniorenwohnungen zur Verfügung, welche von der Wohnbaugenossenschaft Stierenberg, Reinach verwaltet werden. Diesen Mietern steht es offen nach Möglichkeit individuelle Dienstleistungen vom AZ Rondo zu beziehen.

Arzt & Therapie

Wir haben in Safenwil in unmittelbarer Nähe des AZ Rondo zwei Hausarztpraxen, eine Zahnarztpraxis sowie eine Praxis für Physiotherapie.

B

Begleitung

Das Angebot im „Begleiteten Wohnen am Rondoweg 4“ schliesst die Dienstleistung der Betreuung aus. Der Schwerpunkt liegt in der „Begleitung“. Das heisst, durch die regelmässigen Kontakte bei den Mahlzeiten, den Hauswirtschaftsleitungen sowie bei den Gruppenaktivitäten, können Veränderungen rasch erkannt werden und gezielte Massnahmen eingeleitet werden (u.a. Angehörige informieren).

C

Coiffeur

Regelmässig kommt eine Coiffeuse ins Haus. Die Anmeldung erfolgt über das Sekretariat.

D

Diebstahl

Damit das Einbruchrisiko gering bleibt, ist es wichtig, die Türen und Fenster bei Abwesenheit gut zu verschliessen. Auch bei Hausierern ist Vorsicht geboten. Bei ungewöhnlichen Beobachtungen kann das AZ Rondo jederzeit über die Hauptnummer kontaktiert werden.



F

Finanzierung

Die Kostenaufstellung für das begleitete Wohnen ist der Taxordnung BWO zu entnehmen. Zusatzkonsumationen im Restaurant können direkt beglichen oder auf die Monatsrechnung gesetzt werden.

E

Entsorgung

Der normale Hausabfall, Leergut sowie Altpapier wird direkt vom Reinigungsdienst 1x pro Woche entsorgt. Für grosse Abfallmengen, Geräte, Möbel etc. erfolgt die Entsorgung gegen Rechnung.

Ergänzungsleistungen

Das Angebot „Begleitetes Wohnen am Rondoweg 4“ ist auch für Personen mit Ergänzungsleistungen möglich. Eine gute Vorabklärung ist dabei wichtig.

Essen und Trinken

Das Rondo bietet eine gesunde, abwechslungsreiche und wohlschmeckende Verpflegung an. Das Küchenteam sowie das Servicepersonal legen Wert darauf, dass die Mahlzeiten im Rondo zu einem angenehmen Erlebnis werden. Wir bieten auch ärztlich verordnete Spezialkost an. Unser tägliches Angebot ist auf dem Menüwochenplan zu finden. Getränke wie Kaffee, Tee, Mineral, Süssgetränke etc. werden separat verrechnet.

Essenszeiten

Frühstück	07.30 Uhr bis 10.00 Uhr
Mittagessen	11.30 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr

Ess-Wahlmöglichkeit

Frühstück	reichhaltiges Frühstücksangebot, serviert auf einem Frühstückswagen
Mittagessen	Wahlmöglichkeit beim Hauptgang / vegetarisches Menu sowie Wochenhit
Nachtessen	zusätzliche kleine Karte (auf Vorbestellung beim Frühstück)

Essen Räumlichkeiten

Wir servieren die Mahlzeiten im Speisesaal. Auf Wunsch, aber auch bei gesundheitlichen Problematiken, werden die Mahlzeiten gegen Verrechnung in die Wohnung gebracht. Der zugewiesene Platz im Speisesaal wird auch bei längeren Abwesenheiten frei gehalten.

Essen mit Gästen

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, mit Gästen im Restaurant zu essen. Damit ein guter Platz dazu reserviert werden kann, sind wir um eine rechtzeitige Anmeldung dankbar. Geburtstagsessen oder grössere Einladungen sind ebenfalls möglich. Das Servicepersonal gibt dazu gerne nähere Auskünfte.

G

Gottesdienste

Regelmässig finden im AZ Rondo Gottesdienste statt. Wir legen Wert darauf, dass unsere Gäste ihren Glauben bei uns praktizieren können, im AZ Rondo wird der ökumenische Gedanken gelebt. Unabhängig der Konfession sind alle zu den Veranstaltungen eingeladen.



H

Hauswartung

Der Technische Dienst ist für die Hauswartung zuständig. Diese Aufgabe beinhaltet den Gebäudeunterhalt und die Umgebungspflege. Für den kleinen Unterhalt welche mit gezielter Reinigung, Ausbesserung sowie Kleinreparaturen selbst behoben werden können, gehen auf eigene Kosten. Der Mieter haftet grundsätzlich auch für alle von ihm verursachten Schäden, welche nicht auf eine normale Benutzung zurückgeführt werden können. Dies gilt auch für Kleinmaterialien bis CHF 150.

Hauszeitung

Unsere monatlich erscheinende Hauszeitschrift „Rondo-Kurier“ lässt die Zeit im AZ Rondo Revue passieren und bietet interessanten Lesestoff. Die Geburtstage werden im Vorfeld im Rondokurier mit Bild publiziert. Wenn Sie die Veröffentlichung nicht wünschen, können Sie dies gerne im Sekretariat melden.

Haustiere

Tiere wirken sich positiv und belebend auf die Menschen aus. Wir unterstützen deshalb die Haltung geeigneter Tiere im Haus und Freien. Im Rondo sind zwei Katzen zuhause und wir halten 4 Zwergeissen.

K

Kellerabteil

Im Untergeschoss steht ein persönliches, abschliessbares Kellerabteil zur Verfügung.

N

Notrufuhr

Jedem Mieter steht eine Notrufuhr, welche auf Funkbasis mit der Notrufanlage im AZ Rondo verbunden ist, zur Verfügung. Die Reichweite ist auf die Wohnung und im Engen Aussenbereich begrenzt.

Notfallbereitschaft - Einsatz

In konkreten Notfällen werden durch das AZ Rondo Sofortmassnahmen eingeleitet, wie z.B. Alarmierung Blaulichtorganisationen, informieren der Angehörigen, Unterstützung vor Ort bis zum Eintreffen der zuständigen Notfalldienste, bzw. Angehörigen. Für anschliessende Pflege und Betreuung sind vom Mieter die örtlichen Spitexorganisationen zu beauftragen. Das AZ Rondo hat 24h Zugriff auf einen Schlüssel für die Wohnungen.

P

Parkplatz

Besucherparkplätze stehen beim AZ Rondo zu Verfügung. Dauerparken ist nicht erlaubt. Es besteht die Möglichkeit bei Verfügbarkeit einen Tiefgaragenplatz am Rondoweg 6 zu mieten. Bitte melden Sie sich dafür im Sekretariat.

Pflege

Für Pflegeleistungen sind externe Spitex-Anbieter beizuziehen, welche die erbrachten Leistungen separat in Rechnung stellen. Bei kurzzeitigen gesundheitlichen Problemen oder nach einem Spitalaufenthalt besteht die Möglichkeit, auf der Pflegeabteilung einen Genesungsaufenthalt (mind. 2 Wochen) zu verbringen (bei freiem Zimmer).

Physiotherapie

In unmittelbarer Nähe vom AZ Rondo befindet sich eine Praxis für Physiotherapie.



Podologie

Regelmässig kommt ein Podologie-Team ins AZ Rondo – deren Dienstleistung genutzt werden kann

Post

Die Post wird direkt durch den Postboten in den persönlichen Briefkasten verteilt. Es ist daher wichtig, bei der Adressänderung die genaue Adresse anzugeben (**NICHT: Alterszentrum Rondo**).

R

Restaurant Rondo

Das Restaurant Rondo ist täglich von 10.30 bis 18.30 Uhr geöffnet. Wir bedienen Sie gerne mit unseren verschiedenen Angeboten. Eine reiche Auswahl an Getränken lädt zum Verweilen ein. Im Sommer ist das Gartenrestaurant ein beliebter Treffpunkt.

Reinigung der Wohnung

Die Wohnung wird 1x pro Woche, nach Möglichkeit immer zum gleichen Wochentag/Zeit gereinigt.

Reparaturen

Der Technische Dienst repariert anfallende Schäden an Wohnung und persönlichen Gegenständen. Diese werden extra verrechnet. Es erfolgt vorgängig eine Kostenaufstellung, damit anschliessend selbst entschieden werden kann, ob die Dienstleistung genutzt werden will. Ebenfalls wechseln wir die defekten Leuchtmittel in der Wohnung während der ordentlichen Arbeitszeit von Montag bis Freitag aus. Die Leuchtmittel werden verrechnet.

Rauchen

Das AZ Rondo hält sich im ganzen Haus rauchfrei. Raucher weichen in die Aussenbereiche aus.

Radio und Fernseher

Die Wohnung verfügt über einen Radio- und Fernseh-Anschluss.

S

Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen ist bezüglich Rauchen, Kochen und Kerzen in der Wohnung Vorsicht geboten. Ebenfalls ist es wichtig beim Verlassen der Wohnung diese immer abzuschliessen.

Spitex

Für Pflegeleistungen sind externe Spitex-Anbieter beizuziehen, welche die erbrachten Leistungen separat in Rechnung stellen.

T

Trinkgeld

Die Mitarbeitenden des AZ Rondo dürfen weder für sich noch für andere Geschenke annehmen, sich etwas versprechen lassen oder Vorteile beanspruchen, die ihre Unbefangenheit in der Berufsausübung in Frage stellen. Kleine Aufmerksamkeiten und Präsente im üblichen Rahmen als Dank oder Anerkennung sind davon ausgenommen. Sämtliche Geldbeträge werden in eine allgemeine Trinkgeldkasse einbezahlt und für gemeinsame Personalanlässe eingesetzt.

Telefon

In jeder Wohnung ist ein Telefonanschluss vorhanden. Die bisherige Telefonnummer kann mitgenommen werden. Der Wechsel muss direkt der Swisscom (unsere Basisanlage ist von der Swisscom) gemeldet werden. Bei der Rechnungsstellung ändert sich nichts.



V

Versicherung

Wir empfehlen beim Wechsel in das begleitete Wohnen die eigene Sach- und Haftpflichtversicherung zu überprüfen und wo nötig anzupassen.

W

Wäsche

Wir holen die Wäsche einmal pro Woche in der Wohnung ab. Die Bettwäsche wechseln wir 2x pro Monat bei der wöchentlichen Reinigung. Gegen separate Verrechnung übernehmen wir auch Handwäsche und kleine Flickarbeiten. Damit keines der Wäschestücke verloren geht, ist jedes Kleidungsstück entsprechend mit einem Namen zu versehen. Dieses „Nämele“ übernehmen wir gerne bei Eintritt gegen Verrechnung. Das Waschen, Bügeln sowie das Verteilen der persönlichen Wäsche in die Wohnung ist in der Pauschale inbegriffen.

Wohnsitz

Der gesetzliche Wohnsitz muss in die Gemeinde Safenwil gewechselt werden. Individuelle Lösungen müssen direkt mit der Wohngemeinde vereinbart werden (u.a. Walterswil SO, hier können die Papiere in Walterswil belassen werden)

Wohnungsservice

Bei längerer Abwesenheit übernehmen wir als integrierter Bestandteil des Angebotes, den Wohnungsservice. U.a. leeren wir den Briefkasten, lüften die Zimmer, giessen die Zimmerpflanzen, und, wenn vorhanden, die Balkonpflanzen.

Z

Zeitungen / Zeitschriften

Es wird empfohlen, das Abonnement der Lieblingslektüren und Tageszeitung beizubehalten. Aktuelle Tageszeitungen und einige Zeitschriften liegen im Restaurant Rondo auf.

Zusammenleben

Wertschätzung und gegenseitige Rücksichtnahme sind auch im AZ Rondo die Basis für ein harmonisches und angenehmes Zusammenleben.

Haben Sie weitere Fragen? Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.

Marlis Businger

Zentrumsleiterin
Rondoweg 2
5745 Safenwil
062 788 70 27
marlis.businger@azrondo.ch

Gabriela Lack

Leitung Hotellerie
Rondoweg 2
5745 Safenwil
062 788 70 24
gabriela.lack@azrondo.ch



Alters- und Pflegezentrum Rondo
Rondoweg 2
5745 Safenwil
Fon: 062 788 70 20
Fax: 062 788 70 29
info@azrondo.ch
www.azrondo.ch